



# Warm Zero

## Politica de confidențialitate

Date: 2022-12-28

Această politică de confidențialitate este concepută pentru a vă ajuta să înțelegeți cum sunt utilizate datele dumneavoastră, să vă informeze cu privire la drepturile dumneavoastră și cum să vă exercitați drepturile.

Dorim să vă oferim o experiență bună ca utilizator. Este posibil să colectăm datele dumneavoastră personale pe care ni le transmiteți pentru a păstra legătura cu dumneavoastră și pentru a vă oferi cea mai bună experiență posibilă.

### Ce sunt datele personale?

"Date personale" (sau "Date"), sunt toate informațiile care vă identifică:

- Fie direct, de exemplu: nume, prenume, adresă de email sau număr de telefon;
- Fie indirect, de exemplu: ID-ul contului, adresa IP, sau un ID cookie.

### Când colectăm date personale?

- Comunicați cu noi în formă scrisă (e.g., email, forum, chat) într-un mod în care vă putem răspunde pe același canal de comunicare.
- Comunicarea verbală este posibilă, în cazuri excepționale cu care Noi suntem de acord (de exemplu: consultanță). Canalele oficiale de comunicare sunt în formă scrisă.

### În ce scop păstrăm datele personale?

- Pentru o experiență de utilizator mai bună, în primul rând.
- Avem nevoie de datele personale pentru a vă putea contacta și a răspunde la solicitările dvs.
- Unele date pot fi folosite pentru a diferenția comunicarea normală și legitimă de practici nedorite (exemple: spam, scam, phishing).
- Când este cerut de lege. De exemplu: facturile se păstrează în conformitate cu legea.

### Ce date sunt folosite de site-ul web?

- Site-ul web poate folosi cookie-uri.
  - Cookie-urile sunt necesare pentru ca site-ul web să funcționeze corect în browserul dumneavoastră.
  - Puteți șterge cookie-urile din browser dacă doriți.
- Site-ul web poate utiliza software de analiză, care este configurat pentru a anonimiza datele vizitatorilor.
  - Datele statistice sunt folosite pentru a îmbunătăți procesele interne ale companiei și în cele din urmă interacțiunea vizitatorilor cu site-ul web.

## Ce tip de date sunt păstrate?

- Informații de contact și alte informații pe care ni le furnizați, astfel încât să vă putem răspunde la întrebări sau să vă oferim servicii de consultanță.
- Acolo unde este posibil, având în vedere securitatea, doar un minim de date este schimbat între noi.
- Datele cerute de documente legale sunt păstrate. În particular: se păstrează facturile și dovada cumpărării unui produs.
- Putem decide să ștergem unele date pentru care nu considerăm că mai este necesar să le păstrăm.

## Datele utilizate pentru "Active License"

- În cazul în care cumpărați o licență "Active License" pentru un program software, veți primi un fișier de licență care este proiectat să funcționeze pe computerul dvs., pentru sistemului de operare instalat.
  - Fișierul de licență trebuie generat pe baza datelor colectate de pe computerul dumneavoastră, deoarece validarea se realizează pe computerul dumneavoastră.
- Datele utilizate pentru a identifica în mod unic computerul și sistemul de operare sunt anonimizate cu hashuri înainte de a fi utilizate, cu câteva excepții: numele aplicației noastre (programului) și numele sistemului de operare.
- Hashurile pe care le trimiteți sunt folosite pentru a genera fișierul de licență.
  - Am implementat verificări pentru a ne asigura că fișierul de licență funcționează conform așteptărilor pe computerul dvs., deoarece nu putem ști de la distanță dacă vreoaie parte a software-ului dvs. afectează software-ul nostru de înregistrare a licenței.

## Datele din fișierele procesate de motorul HiText

- Această secțiune se referă la site-urile web HiText software-as-a-service.
- Fișierele dvs. sunt păstrate pe server doar atâta timp cât sunt utile pentru pașii următori.
- Când încărcați un alt fișier, fișierele anterioare sunt șterse. Datele nu mai sunt utile pentru următorii pași.
- Când introduceți text nou, textul anterior este suprascris. Textul este salvat într-un fișier temporar.
- Uneori poate fi necesar să mergeți înainte și înapoi între pași, să faceți modificări, apoi să treceți la pasul următor. Pentru această funcționalitate, textul trebuie păstrat până când începeți din nou cu un alt fișier sau text.
- Fișierele audio sunt trimise către site-uri terțe pentru transcriere.
  - După transcriere, cererea de ștergere este trimisă pentru fișierele de intrare și de ieșire corespunzătoare.
  - Alegem furnizori terți care sunt în conformitate cu politica noastră de confidențialitate. În special: nu păstrează fișiere de date odată ce cererea de ștergere a fost trimisă pe site-ul lor.
  - Dacă doriți să utilizați fișiere audio, vă vom trimite lista furnizorilor de transcriere, astfel încât să puteți citi Politica de confidențialitate și Termenii și condițiile

acestora. Dacă sunteți de acord cu politica lor, termenii acestora și acest mod de procesare a fișierelor, putem activa transcrierea automată pentru contul dvs..

- În plus, puteți alege să vă resetați datele curente în orice moment. Această solicitare va șterge fișierele curente și textul curent. Această acțiune este utilă la sfârșitul sesiunii.
- Datele sunt transmise prin conexiuni securizate (https)..
  - Dacă nu puteți accesa site-ul nostru prin https cu certificat valid, vă rugăm să utilizați o versiune actualizată a browser-ului sau încercați din nou mai târziu.
  - Ce browser web și plug-in-uri de browser utilizați și modul în care acestea gestionează datele transmise cad în responsabilitatea dvs.
- Configurația dvs. include opțiuni și reguli stabilite de dvs.
  - Acestea nu sunt considerate date sensibile.
  - Configurația este păstrată între sesiuni, astfel încât să o puteți reutiliza la fișierele ulterioare.

### **Cât timp sunt păstrate datele?**

- În general, nu stivim date dacă nu există niciun motiv pentru a le păstra.
- Păstrăm datele dumneavoastră pentru timpul necesar pentru a efectua operațiunile pentru care au fost colectate acele date.
  - Nu există o perioadă fixă de timp pentru un tip de date.
  - Evaluăm din când în când dacă unele date ar mai fi utile în viitor sau dacă pot fi șterse.
- Dacă ați achiziționat o licență „Active License” pentru un program software, fișierul de licență ar trebui să fie copiat de dvs. într-o locație sigură în scopuri de backup. Putem păstra fie acel fișier, fie unele date hash pentru a putea regenera fișierul de licență pentru aceeași aplicație și instanță de sistem de operare. Aceasta este pentru cazul în care ați pierdut fișierul de licență și îl solicitați mai târziu.

### **Sunt partajate datele cu caracter personal?**

- Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt partajate în mod intenționat de către noi, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.
- Deși ne străduim să păstrăm toate datele cât mai sigure posibil, nu putem garanta că acoperim totul. Pot exista cazuri neprevăzute. Pentru a minimiza șansele de scurgere de date, se folosesc metode de securitate a datelor în funcție de context.
- Site-ul web poate utiliza software de analiză care este configurat pentru a anonimiza datele vizitatorilor. Depinde de software-ul de analiză cum sunt procesate datele brute din browser înainte de a fi anonimizate. Prin utilizarea site-ului, sunteți de acord cu software-ul de analiză.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră și cum vă exercitați drepturile?**

- Obțineți o copie a Datelor dumneavoastră – „Dreptul de acces și portabilitatea datelor”: În orice moment, puteți solicita o copie a datelor asociate cu Dvs. Dacă ați fost sancționat în legătură cu Serviciile noastre, nu vă vom putea oferi acces la datele referitoare la sancțiunea dumneavoastră, astfel încât să ne menținem capacitatea de a detecta sau de a lua măsuri împotriva unui astfel de comportament.

- Corecțați datele dumneavoastră – „Dreptul la rectificare”: aveți dreptul să vă corecțați datele atunci când acestea sunt inexacte sau incomplete (de exemplu, schimbați adresa de livrare).
- Dați și retrageți consimțământul – „Dreptul de a vă opune și de a vă retrage consimțământul”: În orice moment, vă puteți retrage consimțământul sau vă puteți opune primirii de buletine informative sau de e-mailuri publicitare.
- Ștergeți contul – „Dreptul de ștergere (dreptul de a fi uitat)”: Puteți solicita ștergerea datelor Dvs. asociate. Dacă ați fost sancționat în legătură cu Serviciile noastre, nu putem șterge datele referitoare la sancțiunea dumneavoastră pentru a ne permite să menținem sancțiunea dumneavoastră.
- Limitați utilizarea datelor dumneavoastră – „Dreptul la restricționarea prelucrării”: aveți, de asemenea, dreptul de a solicita ca datele dumneavoastră să nu mai fie utilizate sau să nu fie șterse în timpul procesării cererii dumneavoastră.
- Pentru a vă exercita drepturile, ne puteți contacta în scris oricând.

### **Când putem folosi datele dvs.?**

- Existența unui contract între Dvs. și Noi.
- De asemenea, se consideră încheiat un contract prin acceptarea EULA sau Termeni și Condiții.
- Interesul nostru legitim (sau așteptările rezonabile ale utilizatorilor), de a vă oferi cea mai bună experiență posibilă de utilizator, cum ar fi asigurarea securității serviciilor, răspunderea la solicitările și întrebările dumneavoastră sau pentru a vă trimite buletine informative la care v-ați abonat.
- Consimțământul dumneavoastră pentru a vă oferi reclame, produse, servicii sau conținut personalizat.

Avem dreptul de a schimba această politică în orice moment. Vă vom informa cu privire la actualizările materiale și vă vom recomanda să consultați această politică în mod regulat sau să ne contactați dacă aveți întrebări. Utilizarea Serviciilor noastre în urma unei astfel de modificări înseamnă că acceptați orice modificare.

---